Vamos

Todo lo que tienes que saber para empezar

Samsung GALAXY MEGA™ | Sprint

¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te ayudará darle comienzo a tu Samsung Galaxy MEGA™ habilitado* para Sprint Spark™ y HD Voice.

ReadyNow – Para obtener más ayuda en optimizar e iniciar tu nuevo equipo, aprovecha los recursos del exclusivo **Ready Now** en **sprint.com/readynow**[1]. Podrás incluso programar citas en tu tienda Sprint más cercana.

Para obtener apoyo y recursos, visita **sprint.com/support**[1]. Allí encontrarás guías, tutoriales y más para sacar el máximo provecho a tu equipo.

Nota: Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambio.

* La red LTE mejorada con Sprint Spark y HD Voice están disponible en mercados selectos. Visita sprint.com/cobertura para más información.

[1] Disponible sólo en inglés.

Usando esta guía

Esta “guía para comenzar” está diseñada para ayudarte a configurar y continuar usando tu nuevo Samsung Galaxy MEGA. Se divide en cuatro secciones para ayudarte a encontrar la información que necesitas rápida y fácilmente.

- **Prepárate** – página 5 – Averigua lo que tienes que hacer antes de usar tu teléfono por primera vez, incluyendo cargar la batería y activar el servicio Sprint en tu teléfono.
- **Conceptos básicos Android** – página 8 – Aprende algunos conceptos básicos sobre cómo desplazar por tu teléfono, utilizar la pantalla principal e ingresar texto. Si estás familiarizado con teléfonos Android™, probablemente puedes saltar estas páginas (aunque un curso para refrescar nunca le ha hecho daño a nadie).
- **Usa tu teléfono** – página 11 – Aprovecha las funciones de tu teléfono y los servicios Sprint, desde los conceptos básicos (realizar llamadas) a los más avanzados (usar Google Play™, Wi-Fi® y más).
- **Herramientas y recursos** – página 24 – Encuentra consejos útiles para tu teléfono y descubre recursos y otra información de ayuda Sprint. Para información adicional incluyendo la Guía del Usuario completa, videos, tutorías y foros de la comunidad, visita sprint.com/support[1].

[1] Disponible sólo en inglés.

Tu Samsung Galaxy MEGA

Prepara tu teléfono

Antes de empezar: Visita **sprint.com/readynow** para aprender acerca de la transferencia de contactos, calendarios y más desde tu anterior teléfono.

Inserta la batería

1. Quita la tapa en la parte posterior con una uña u objeto puntiagudo en la ranura en el lado de la tapa.
2. Levanta la tapa hacia arriba y fuera del móvil.
3. Coloca la batería en el compartimiento de batería, asegurándote de que los contactos dorados en la batería estén alineados con los contactos dorados en el móvil.
4. Cuidadosamente presiona hacia abajo para sujetar la batería y reemplaza la tapa trasera.

Carga la batería

1. Conecta el cable USB al cargador/puerto de accesorios USB en la parte inferior del móvil.
2. Conecta el cable USB a la parte cargadora y entonces conecta la parte cargadora a un enchufe eléctrico.

Encienda el teléfono

- Presiona y mantén presionado la **tecla de encender/apagar** .

Desbloquea la pantalla

- Desliza la pantalla con tu dedo para desbloquearla.

Enciende y apaga la pantalla

- Para apagar la pantalla rápidamente, presiona la **tecla de encender/apagar** .
- Para encender la pantalla y visualizar la pantalla de abrir la cerradura, presiona la **tecla de encender/apagar** .

Apaga el teléfono

- Presiona y sujeta la **tecla de encender/apagar** y después toca **Apagar** > **Aceptar** para apagar el teléfono.

Activa tu teléfono

Activa tu teléfono

Si compraste tu teléfono en una Tienda Sprint, probablemente ya está activado y listo para usar.

Si recibiste tu teléfono por correo y tienes una cuenta Sprint nueva o una línea nueva de servicio, tu teléfono está diseñado para activarse automáticamente cuando lo enciendas por primera vez. Verás una pantalla que pone **Hands Free Activation** (activación de manos libres) cuando lo enciendas. Cuando se termine, toca **OK** (visto bueno) para continuar. Para confirmar tu activación realiza una llamada.

Si has recibido tu teléfono por correo postal y lo estás activando para un número existente (estás cambiando teléfono), ve a sprint.com/activate[1] y sigue las instrucciones. Una vez que termines, haz una llamada para confirmar la activación.

Si tu teléfono aún no está activado, visita a sprint.com/support[1]. Si no tienes acceso al Internet, llama al Atención al Cliente Sprint **1-888-211-4727** desde cualquier otro teléfono.

[1] Disponible sólo en inglés.

Configura tu teléfono

Una vez activada, tu teléfono te guía por varias opciones de configuración, incluyendo cómo establecer tu cuenta Google™.*

Completa las pantallas de configuración

Nota: Durante el proceso de configuración, verás una sugerencia para instalar Sprint Default Configuration. Sigue las sugerencias para instarla y luego continua con las pantallas de configuración.

1. Cuando veas la pantalla de Bienvenida, toca **English** y después **Español** para cambiar el lenguaje del teléfono a Español. Toca **Siguiente** para comenzar.
2. Verás una pantalla de configuración de Wi-Fi. Sigue las sugerencias para configurar tus opciones de Wi-Fi.
3. Sigue las sugerencias en las pantallas siguientes para configurar tu teléfono. Toca **Omitir** o **Siguiente** para continuar.
   - **¿Tienes Google?** - Crea o regístrate a una Google Account. Selecciona preferencias de Google adicionales como es sugerido incluyendo las opciones de ubicación de Google.
   - **Este teléfono pertenece a...** – Ingresa tu nombre para personalizar tu experiencia telefonica.
   - **Samsung account** - Crea o regístrate a una cuenta de usuario Samsung.
   - **Dropbox** - Crea o regístrate a una cuenta de almacenamiento Dropbox cloud.
   - **Más información acerca del las funciones de las teclas** - Lee una lista de funciones incluyendo **S Beam™**, **Vista aérea**, **Fijado inteligente** y más.
4. Ingresa una nombre para tu teléfono y luego toca **Finalizar**.

* No necesitas inscribirte para una cuenta Google para usar tu teléfono; sin embargo, para la descarga de aplicaciones de Google Play™, deberás enlazar tu teléfono a una cuenta Google.

La pantalla de inicio

Visualizando tu pantalla principal

La pantalla principal de tu teléfono se extiende horizontalmente hasta siete pantallas completas.

- Para visualizar la pantalla principal de inicio (al centro), presiona ▬ desde cualquier pantalla.
- Para visualizar pantallas extendidas, pasa la pantalla hacia la izquierda o la derecha. Hay tres pantallas adicionales a cada lado de la pantalla de inicio.

Barra de estado

La barra de estado en la parte de arriba de tu pantalla de inicio te permite ver rápidamente el estado de tu teléfono (conexiones, potencia de la señal, batería, ubicación) al igual que cualquier notificación actual.

Panel de notificaciones

Puedes expandir el área de notificación para proveer más información detallada sobre los iconos de notificación actuales en pantalla.

1. Arrastra hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el panel de Notificaciones.
2. Toca una notificación para abrir la aplicación asociada.

Agrega objetos a tu pantalla principal

1. Toca y sujeta un espacio vacío en una de las pantallas principales.
2. Selecciona una opción bajo **Añadir a pantalla de inicio**.
   - Toca **Aplicaciones y Widgets**. Toca y sujeta un **Aplicación** o **Widget** y luego arrástrelo a la pantalla de inicio.
   - Toca **Carpeta** para agregar la carpeta a tu pantalla principal.

Botones y teclas

Botones y teclas

La parte frontal inferior del teléfono encontrarás una botón de inicio y dos teclas táctil. Encima de esta fila hay una fila de íconos que dependen del programa sí siempre están disponibles desde la pantalla de inicio abierta.

Abre aplicaciones

- Si una aplicación se encuentra en una de tus pantallas principales, sólo tócala para abrirla.
- Si una aplicación no está disponible desde tu página de inicio, presiona ▬, toca ⠿ y después toca la aplicación. Puede que tengas que desplazarte hacia el izquierdo o la derecha para encontrar la aplicación que estés buscando.

Abre los apps con ventanas mútiples

Ventanas mútiples te permite usar dos apps en la misma pantalla, en ventanas separadas y de tamaños variables.

1. Arrastra hacia abajo en el panel de Notifications y toca ⊞ > **Ventana múltiple** para habilitar la función.
2. Toca y aguanta en ↩.
3. Toca y aguanta el otro app deseado y arrástralo sobre el primer app en la pantalla de inicio.

Ingresar texto

Tus teclados

Tu Samsung Galaxy MEGA viene cargado con dos teclados: teclado Samsung (por defecto) y Swype™. Cuando seleccionas un campo que requiere texto o números, aparecerá un teclado en la pantalla.

Nota: Para cambiar el tipo de teclado, arrastra la barra de notificaciones de la parte superior de la pantalla hacia abajo, toca **Seleccionar método de entrada** y luego toca el método que deseas usar.

Consejos del teclado Samsung

- Toca **ABC** o **Sym** para cambiar el tipo de entrada de teclado
- Si el texto predecible está activado, las palabras aparecerán encima del teclado mientras escribes. Toca una palabra para ingresarla y continúa con la siguiente palabra.
- Si Swiftkey Flow está activado, puedes ingresar palabras al deslizar tu dedo continuamente.

Las configuraciones de tu teclado

Puedes personalizar tu teclado en pantalla para satisfacer tus necesidades:

- Toca > **Configuración** > **Mi dispositivo** > **Idioma e introducción** y toca el icono de configuración a un lado de cualquiera de las opciones del teclado (**Teclado Samsung** o **Swype**).

Uso de dictado por voz de Google para ingresar texto

Usa tu voz para ingresar texto en lugar de un teclado.

1. De una pantalla donde puedas ingresar texto, toca el campo de entradas para mostrar el teclado en la pantalla.
2. Toca o y habla con claridad.

Llamadas

Realiza tu primera llamada de teléfono

1. Si la pantalla está encendida, desliza la pantalla con tu dedo para desbloquearla.
2. Presiona [redacted] y toca **Teléfono** .
3. Toca los dígitos del número al cual desees llamar, en el teclado del teléfono. Toca para eliminar uno o más dígitos.
4. Toca .

Contesta una llamada entrante

- Arrastra hacia la derecha.

Rechaza una llamada entrante

- Arrastra hacia el izquierdo.

Silencia el timbre en una llamada

- Presiona el botón volumen en el lado izquierdo del teléfono para silenciar el timbre.

Correo de voz

Configura tu correo de voz

Todas las llamadas no contestadas se transfieren automáticamente a tu correo de voz, incluso si tu teléfono está en uso o apagado. Debes configurar tu correo de voz y saludo personal tan pronto como se active tu teléfono:

1. Presiona [redacted] > **Aplic.** > **Correo de voz** .
2. Sigue las instrucciones de voz para crear tu contraseña y grabar tu nombre y saludo.

Sprint recomienda enfáticamente configurar una contraseña de correo de voz.

Recupera tus mensajes de correo de voz

1. Presiona [redacted] > **Aplic.** > **Correo de voz** .
2. Toca un mensaje para escucharlo.

Contactos

Contactos en tu teléfono te permite tener acceso a contactos de una variedad de fuentes y manejarlos, incluyendo Gmail, cuentas de correo electrónico corporativo contactos sincronizados de tu computadora y contactos ingresados a mano.

Guardar un número de teléfono

1. Presiona [ ] y toca **Teléfono** .
2. Introduce un número de teléfono usando el teclado de la pantalla.
3. Toca **Añadir a Contactos** > **Crear contacto**.
4. Selecciona una cuenta para el contacto, tal como **Cuenta Samsung**, **Google** o **Microsoft Exchange ActiveSync**. Selecciona **Dispositivo** para guardar el contacto en tu teléfono solamente.
5. Toca **Nombre** y escriba un nombre para la nueva entrada.
6. Toca **Móvil** (por defecto) para seleccionar una etiqueta tal como **Móvil**, **Privado**, etc.
7. Introduce qualquier otra información adicional que deseas guardar.
8. Toca **Guardar** para guardar la entrada.

Agregar una nueva entrada a contactos

1. Presiona [ ] y toca **Contactos** .
2. Toca **+**.
3. Toca cualquier campo para abrir el teclado, e ingresa el nombre, número de teléfono, una dirección de correo electrónico y otros datos de contacto.
4. Toca **Guardar** para guardar la entrada.

Recupera un contacto

1. Presiona [ ] y toca **Contactos** , y luego toca **Buscar**.
2. Ingresa la primera letra o letras de una entrada.
3. Toca el contacto para que aparezca el número de teléfono principal del contacto.

Mensajes

Envía un mensaje de texto

1. Presiona [redacted] y toca **Mensajes**.
2. Toca .
3. Ingresa el número de teléfono del destinatario en la casilla para texto **Introducir destinatarios**. (Si el teléfono reconoce un contacto, verás una lista. Toca el contacto para completar la dirección).
4. Toca **Introducir mensaje** y escribetu mensaje.
5. Cuando hayas acabado, toca .

Envia un mensaje con foto o video (mensajes multimedia)

1. Sigue los pasos 1 – 4 para enviar un mensaje de texto.
2. Toca **Adjuntar** .
3. Toca un tipo de archivo multimedia (Imágenes, Video, Audio, etc.) y luego toca un álbum disponible.
4. Toca una foto o clip para seleccionarlo. (Por Audio, toca **Aceptar**.)
5. Si estás satisfecho con tu mensaje, toca .

Accede a mensajes

1. Presiona [redacted] y toca **Mensajes**.
2. Desde la pantalla Todos los mensajes, toca en el mensaje que desea ver.

–o–

1. Abierto el panel de notificaciones.
2. Toca en el mensaje que desea ver.

Todos tus mensajes de texto y MMS para un contacto están recopilados en una "conversación" en proceso, de esta forma, cuando visualizas un mensaje, puedes desplazar por medio de la historia completa de tus mensajes con esa persona.

Enfocar en manejando.

sprint.com/focusondriving[1]

[1]Disponible sólo en inglés.

Focus on driving

Correo electrónico

Las aplicaciones de email de tu teléfono te permiten acceder a múltiples cuentas de email simultáneamente y manejarlas en un solo lugar conveniente.

Configura una cuenta Gmail™

1. Presiona [ ] y toca **Aplic.** > **Gmail**.
2. Sigue las instrucciones para configurar o acceder a una cuenta.

Configura una cuenta de email POP3/IMAP

1. Presiona [ ] y toca **Aplic.** > **Correo**.
2. Si ya está configurada otra cuenta de correo, toca > **Configuración** > **Cuentas** > **Anadir cuenta**.
3. Ingresa el **Cuenta** y la **Contraseña** por la cuenta de email.
4. Toca **Siguiente** y sigue las instrucciones en pantalla.
   -o-
   Toca **Config. manual**, selecciona un tipo de cuenta (POP3 o IMAP) y sigue las instrucciones para configurar tu cuenta.

Configura una cuenta Microsoft® Exchange ActiveSync®

Nota: Ponte en contacto con tu administrador Exchange Server para la información de ingreso requerida.

1. Presiona [ ] y toca **Aplic.** > **Correo**.
2. Si ya está configurada otra cuenta de correo, toca > **Configuración** > **Cuentas** > **Anadir cuenta**.
3. Ingresa el **Cuenta** y la **Contraseña** y después toca **Config. manual**.
4. Toca **Microsoft Exchange ActiveSync**.
5. Cuando se te pida proveer información adicional, desplaza la pantalla hacia abajo y toca **Siguiente**.
6. Ingresa un nombre de Dominio\nombre de usuario, contraseña e información de Servidor exchange.
7. Sigue las sugerencias para configurar opciones y permisos adicionales. Toca **Siguiente** para continuar.

Correo electrónico

8. Identifica tu nueva cuenta con un nombre único y provee el texto para el nombre saliente y después toca Realizado.

Acceso a mensajes de email

1. Presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Correo**.
   - Para ver un buzón de entrada diferente, toca el nombre del buzón en la pantalla y luego toca el buzón que deseas ver.
2. Desde el buzón de ingreso, toca el mensaje que quieras visualizar.

Envía un mensaje de email

1. Presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Correo**.
2. Si es necesario, selecciona la cuenta de correo electrónico que quieres usar.
3. Toca .
4. Ingresa una dirección de email la casilla para correo **A**.
5. Ingresa un asunto y un mensaje.
6. Para agregar adjuntos, toca y selecciona un adjunto.
7. Toca .

Acceso a mensajes de Gmail

1. Presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Gmail**.
2. Selecciona el buzón de entrada que desea ver.
3. Toca el mensaje que quieras visualizar.

Envía un mensaje de Gmail

1. Presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Gmail**.
2. Toca .
3. Ingresa una dirección de email o el nombre del contacto.
4. Ingresa un asunto y un mensaje.
   - Para agregar adjuntos, toca > **Adjuntar un archivo**.
5. Toca para enviar el mensaje.

Cámara y Videocámara

Toma una foto

1. Presiona y toca **Aplic.** > **Cámara**.
2. Usando tu pantalla como visor, apunta el lente de la cámara a tu objetivo y toca .

Visualiza fotos

1. Presiona y toca **Aplic.** > **Galería** para ver las carpetas de la cámara.
2. Toca una foto y luego toca para explorar otras opciones. Para compartir fotos, toca arriba en la pantalla.

Grabar un video

1. Presiona y toca **Aplic.** > **Cámara**.
2. Usando tu pantalla como visor, apunta el lente de la cámara a tu objetivo y toca para comenzar a grabar.
3. Toca para pausar o toca para terminar la grabación.

Mira vídeos

1. Presiona y toca **Aplic.** > **Galería**.
2. Toca en el ícono de un vídeo para verlo.
   - Selecciona un reproductor de video.

Comparte fotos y videos

1. Presiona y toca **Aplic.** > **Galería**.
2. Toca un álbum y después toca y sujeta una foto o video para enviar.
3. Toca > y elige una opción para compartir, como **Dropbox**, **Picasa**, **Bluetooth** o **Youtube**. Sigue las instrucciones en pantalla para enviar tu foto o videoclip.

Internet

Ve a Internet

1. Presiona ▬ y toca **Internet** 🌐. Por primera vez, puedes recibir instrucciones para ingresar tu número de teléfono móvil.
2. Desde la página de inicio Sprint, selecciona categorías, navega a sitios de Internet, lee foros, descarga contenido y más.
   - Toca una categoría para abrirla.
   - Para más opciones, presiona ▭ desde cualquier página.
   - Para desplazarte, desliza tu dedo hacia arriba o hacia abajo por la página.
   - Para ampliar o reducir, pellizca la pantalla.

Nota: También pueden estar disponibles en tu teléfono opciones adicionales de navegación, tal como Google Chrome™.

Wi-Fi

Haz una conexión con una red Wi-Fi

Cuando estás al alcance de una red Wi-Fi disponible puedes usar la función Wi-Fi de tu teléfono para acceder a Internet y otros servicios de datos.

Nota: Puede ser que ya hayas registrado al Wi-Fi durante el proceso de configuración del teléfono.

1. Presiona ▬ y toca ▭ > **Configuración** > **Conexiones**.
2. Toca el ícono al lado de **Wi-Fi** hasta que veas **ON** (encendido).
3. Toca **Wi-Fi** y luego toca **Buscar** para visualizar una lista de redes disponibles.
4. Toca una red Wi-Fi para hacer una conexión. Si es necesario, ingresa la clave de seguridad y toca **Conectar**.

Google Play y Servicios móviles Google

Google Play es el lugar para encontrar nuevo apps, películas, y más para tu teléfono.

Descarga aplicaciones y juegos

1. Presiona ▬ y toca **Aplic.** ⋮⋮⋮ > **Play Store** .
2. La primera vez que visitas Play Store, toca **Aceptar** para aceptar los Términos de Servicio.
3. Navega por las aplicaciones y juegos destacados o toca 🔍 en la parte superior de la aplicación para iniciar una búsqueda.
4. Toca una aplicación o juego para leer una descripción y reseñas por usuarios.
5. Toca **INSTALAR** (para aplicaciones gratuitas) o el precio (para aplicaciones pagadas).

   Nota: Deberás tener una cuenta Google (Gmail) configurada en tu teléfono para comprar y descargar aplicaciones de Google Play.

Servicios móviles™ Google

- **Gmail** – El servicio de correos Google. Tu cuenta Gmail te permite acceso a muchos servicios relacionados a Google al igual que al Google Play.
- **Google+™ Hangouts™** – S El servicio Google de mensajería instantánea. Presiona ▬ y toca **Aplic.** ⋮⋮⋮ > **Hangouts** para comenzar a usar el servicio.
- **Google Maps™** – El programa Google para ubicación. Presiona ▬ y toca **Aplic.** ⋮⋮⋮ > **Maps** para comenzar a usar el servicio.
- **YouTube™** – Ver y compartir vídeos. Presiona ▬ y toca **Aplic.** ⋮⋮⋮ > **YouTube** para navegar por medio de y ver videos disponibles. Ingresa con tu cuenta Gmail para cargar tus propios videos.

Bluetooth

Empareja y haz una conexión con un equipo capacitado para Bluetooth®

1. Verifica que tu Bluetooth esté activo. (Presiona > y toca **Configuración** > **Conexiones** > **Bluetooth** para encender Bluetooth.)
2. Desde la página de configuraciones Bluetooth, toca la casilla al lado del nobre del teléfono. Tu teléfono debe estar visible para emparejarse exitosamente con un equipo externo. (No tienes que lograr que el dispositivo sea detectable si estás iniciando un apareamiento.)
3. Toca **Buscar**. (Tu teléfono mostrará una lista de equipos Bluetooth descubiertos al alcance).
4. Toca un equipo de la lista para iniciar el emparejamiento.
5. Ingresa la contraseña o código de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) y toca **Aceptar**.
6. El equipo externo entonces también tendrá que aceptar la conexión e ingresar el código PIN de tu teléfono.
7. Una vez hayas emparejado con un equipo, deberá iniciarse tu conexión. El ícono Apareado aparece en la barra de Status cuando tu dispositivo se aparea con otro dispositivo.

Comparte contactos, archivos o fotos usando Bluetooth

1. Abre la aplicación que contiene el archivo que quieras compartir (por ejemplo, presiona y toca **Aplic.** > **Contactos**).
2. Localiza el archivo que quieras compartir.
   - Puedes enviar fotos y videos directamente desde la cámara o desde Galería, eventos en calendario, contactos (como vCards), pistas de música y grabaciones de voz. No todos los equipos podrán recibir todos los tipos de archivos.
3. Dependiendo de la aplicación, toca > **Bluetooth** o presiona y sujeta el archivo y selecciona **Compartir vía** o **Enviar** > **Bluetooth**.
4. Toca el nombre del equipo al cual estás enviando el archivo.

Redes de sociales: Facebook, Twitter y más

Configurar y acceder a todas sus aplicaciones de redes sociales favoritos en cualquier lugar.

Configura cuentas de redes sociales

Antes de utilizar tus cuentas de redes sociales, podrías tener que descargarlas desde la aplicación Google Play Store.

1. Presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Play Store**.
2. Navega o busca la aplicación que quieras para instalarla, como **Facebook® for Android**, **Twitter®** o **Instagram®**.
3. Toca el ícono de la aplicación y luego toca **INSTALAR**. Sigue los pasos en la pantalla para descargar e instalar la aplicación.

Usar tus cuentas de redes sociales

1. Presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Facebook** (o **Twitter**, **Instagram**, etc.).
2. Sigue las instrucciones en pantalla para acceder a tu cuenta, por ejemplo, introduciendo tu nombre de cuenta y contraseña.
3. Envía actualizaciones de estatus, comparte fotos, lee actualizaciones y más, desde tu teléfono.

   Nota: Toca para acceder a los ajustes de tus aplicaciones, dependiendo en el tipo de cuenta.

   Consejo: Puedes agregar widgets a tu pantalla de inicio para muchas aplicaciones de redes sociales. Toca y mantén tu dedo tocando en un espacio vacío, toca **Aplicaciones y Widgets**, toca **Widgets**, y luego arrastra el widget al espacio vacío.

Aplicaciones Sprint

Acceder a aplicaciones exclusivos de Sprint desde tu teléfono.

Sprint Music Plus

Sprint Music Plus es una tienda “todo en uno” y reproductor para canciones, tonos de timbre y de ringback.

Obtén Sprint Music Plus

1. Presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Play Store**.
2. Búsqueda para **Sprint Music Plus** y sigue las instrucciones para descargar la y instalar la aplicación.

Usa Sprint Music Plus

- Presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Sprint Music Plus**.
  - Toca **Music** para acceder a toda tu música.
  - Toca **Ringbacks Store**, **Music Store**, o **Ringtones Store** para más opciones. Para más información, toca > **Settings** > **Help** o **About**.

Scout™

Scout™ de Telenav es un navegador personal diario que te ayuda a llegar a donde vas.

Usa Scout

1. Descarga Scout en Google Play, y luego presiona [redacted] y toca **Aplic.** > **Scout**.
2. Sigue las instrucciones en pantalla para acceder a la navegación, iniciar y usar.

Servicio Móvil a Nivel Mundial Sprint

Con el Servicio Móvil a Nivel Mundial Sprint, puedes hacer y recibir llamadas, revisar tu email y navegar por Internet adondequiera que viajes dentro del área de cobertura roaming internacional de Sprint.

Activa el Servicio a Nivel Mundial Sprint

Antes de usar tu teléfono en modalidad roaming global, deberás activar el Servicio a Nivel Mundial Sprint. Puedes hacer esto por Internet o por teléfono.

Activando por Internet:

- "Chatea" o envía email a un representante de asistencia internacional visitando sprint.com/swwsupport[1].

Activando por teléfono

- Llama a Asistencia al Cliente a Nivel Mundial Sprint al **1-888-226-7212**.

Roaming de datos internacional

Para usar Servicios de Datos a Nivel Mundial Sprint, tendrás que tener estos servicios activados en tu cuenta.

- Llama a Asistencia al Cliente a Nivel Mundial Sprint al **1-888-226-7212**.

  Nota: Antes de usar tus servicios de datos a nivel mundial GSM/UMTS, debes establecer y utilizar tus servicios de datos CDMA a nivel nacional en la Red Sprint.

[1] Disponible sólo en inglés.

Servicio Móvil a Nivel Mundial Sprint

Enciende la modalidad roaming global

Para ir roaming globalmente, asegúrate de que las opciones de roaming global de tu teléfono se hayan fijado.

1. Presiona y toca > **Configuración** > **Conexiones** > **Más redes** > **Roaming**.
2. Bajo de **Red de Roaming**, selecciona **Automático**.
3. Bajo de **Configuración de roaming** > **CDMA internacional**, selecciona **Voz y Datos**. Si es aplicable, bajo de **Redes GSM**, selecciona **Datos**.

Tambien debes seleccionar una red compatible para uso internacional.

1. Presiona y toca > **Configuración** > **Conexiones** > **Más redes** > **Redes móviles** > **Modo de red**.
2. Selecciona **CDMA**, **LTE/CDMA**, **GSM/UMTS** o **Automática** (recomendado).

Obteniendo ayuda

Por favor, llama a los siguientes números si necesitas ayuda con el servicio a Nivel Mundial Sprint.

Mientras en EE. UU:

- Llama a **1-888-226-7212.**

Mientras viajas fuera de EE. UU:

- En modalidad GSM: toca y sujeta y luego marca **1-817-698-4199**.
- En modalidad CDMA: ingresa el código de acceso internacional y luego marca **1-817-698-4199**.

Para más información de roaming globalmente visita sprint.com/international[1].

[1]Disponible sólo en inglés.

Ajustes

Explora maneras de personalizar tu teléfono, fija permisos, actualiza tu software y más en el menú Ajustes.

Acceder ajustes

1. Presiona y toca **Aplic.** > **Config.** .

   –o–

   Presiona > y toca **Configuración**.

   Selecciona una categoria primera (**Conexiones**, **Mi dispositivo**, **Cuentas** o **Más**) y luego selecciona una opción para configurar. Las opciones de configuración incluyen:

   Conexiones - Wi-Fi Calling, Wi-Fi, Zona portátil, Bluetooth, Uso de datos, Más redes, NFC, S Beam, Dispositivos cercanos, y Screen Mirroring.

   Mi dispositivo - Pantalla de bloqueo, Pantalla, Indicador de pantalla, Sonido, Mode de pantalla de inicio, Llamadas, Modo de bloqueo, Modo manos libres, Modo de ahorro de energía, Accesorio, Accesibilidad, Operación con una mano, Idoma e introducción, Movimientos y gestos, Pantalla inteligente, Vista aérea, Control de voz.

   Cuentas - Una lista de cuentas configuradas y opciones de copia de seguridad. Cuentas pueden incluendo cuentas de correo, cuentas de redes sociales, cuentas de almacenamiento cloud, y más.

   Más - Ubicación, Seguridad, Administrador de aplicaciones, Aplicaciones predetermin., Batería, Almacenamiento, Fecha y hora, Activar este dispositivo, Actualización de sistema y Acerca del dispositivo.

Para obtener información detallada acerca de la ajustes, consulte la Guía del Usuario en sprint.com/support[1].

[1] Disponible sólo en inglés.

Consejos para ahorrar batería

Maneja la luminosidad de la pantalla y el tiempo de pantalla activa

- Presiona y toca > **Configuración** > **Mi dispositivo** > **Pantalla** > **Brillo** para modificar la configuración de la luminosidad del fondo según deseado.
- Para apagar la pantalla, presiona la **tecla de encender/apagar** . El teléfono continuará funcionando.
- Encendido del Ahorro de energía. Presiona y toca > **Configuración** > **Mi dispositivo** > **Modo de ahorro de energía**. Desliza la opción a “ON”, y selecciona opciones adicionales de ahorro de energía.

Maneja las funciones móviles de tu teléfono

Haz inválidos Wi-Fi, Bluetooth y funciones de Ubicación del teléfono cuando no las estés usando.

- Utiliza las opciones de activar y desactivar en el panel de notificaciones para desactivarlas cuando no estén en uso. Abre el panel de notificaciones y toca **Wi-Fi**, **Bluetooth**, o **Ubicación** para activar o desactivar estas opciones.

Para más consejos útiles sobre el cuidado y seguridad de baterías, consulta la Guía del Usuario en sprint.com/support[1].

[1]Disponible sólo en inglés.

Maneja tu cuenta

En Internet: www.sprint.com/mysprint

- Revisa los minutos de uso y el saldo de tu cuenta.
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint.
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido.

Desde tu teléfono Sprint

- Presiona * P | 4 GHI | para revisar minutos de uso y el saldo de tu cuenta.
- Presiona * P | 3 DEF | para realizar un pago.
- Presiona * P | 2 ABC | para acceder a la zona Sprint donde puedes revisar tu cuenta, actualizar tu teléfono, ver videos de tutorías o ponerte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente Sprint.

Desde cualquier otro teléfono

- Atención al Cliente Sprint: Marca **1-888-211-4727**
- Atención al Cliente para Negocios: Marca **1-888-788-4727**

Recursos

Recursos para tu teléfono

- Ésta guía de introducción para activar y comenzar a usar tu nuevo móvil.
- **Ready Now** – Visita sprint.com/readynow[1] para obtener ayuda adicional y así comenzar a usar tu nuevo móvil. Encontrarás más información sobre la configuración básica y activación, maximizando el rendimiento y personalización de tu móvil. Además, podrás incluso programar citas de atención personalizada ReadyNow en tu Tienda Sprint más cercana.
- **Apoyo en línea** – Para ayuda acerca de la vida útil de tu móvil, visita sprint.com/support[1]. Allí encontrarás videos, tutoriales, sugerencias para resolver problemas y la Guía completa del usuario para tu Samsung Galaxy MEGA.

[1]Disponible sólo en inglés.

- **Comunidad** – Visita community.sprint.com[1] para unirte a las discusiones acerca de todo lo relacionado con Sprint. Allí la gente colabora mutuamente para sacar el máximo provecho de nuestros servicios móviles, con consejos, foros, blogs, y las últimas noticias.

Sprint Zone

Mejora tu experiencia Sprint. La aplicación gratis Sprint Zone facilita mucho administrar tu cuenta, obtener consejos y trucos para tu teléfono, encontrar aplicaciones recomendadas y mucho más.

1. Presiona ▬ y toca **Aplic.** ⋮⋮⋮ > **Sprint Zone** ZONE.
2. Desde la página de Internet Sprint Zone, deslíza hacia arriba o hacia abajo y a cualquier campo para revisar tu cuenta, leer las últimas noticias acerca de tu teléfono, cargar una aplicación y más.

Sostenibilidad

En Sprint, la responsabilidad con el medio ambiente es más que habladurías. Para saber exactamente lo que estamos haciendo, usa tu móvil para escanear el código® QR (ver bajo estas líneas) o visita sprint.com/green[1] para más información.

Para leer el código, descarga e instala un lector de código QR desde la App Store de Google Play, ejecuta el lector, y apunta la cámara del móvil hacia la imagen.

[1] Disponible sólo en inglés.

Encuesta

Estamos interesados en tus impresiones iniciales de este nuevo equipo Sprint.

Dentro de las dos semanas a partir de la compra de tu equipo, por favor ve al sitio de Internet http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey[1] para completar una breve encuesta. Tu respuesta nos ayudará a proveer las funciones y servicios móviles que más quieras.

Registra tu teléfono Galaxy MEGA en samsung.com[1] para:

- Servicio premium a través de chat en vivo, correo electrónico o teléfono
- Acceso al personal especializado del centrode llamadas
- Horas extendidas del centro de llamadas
- Manual del usuario del producto de Galaxy MEGA

Como propietario, puedes escribir una revisión del producto, comprar accesorios y recibir ofertas exclusivas de Samsung.

Los servicios descritos en esta guía pueden requerir una suscripción a un plan de servicio y/o pueden incurrir cargos adicionales. No todos los servicios trabajarán en todos los teléfonos. La cobertura Sprint no está disponible en todos los mercados. Visita sprint.com/cobertura para más detalles.

Partes de esta guía reproducen trabajo creado y compartido por Google y usado de acuerdo con los términos descritos en Creative Commons 3.0 Attribution License (licencia de atribución).

Mensaje de confidencialidad importante. Este teléfono es capaz de determinar su/tu localización geográfica. Para preparar controles de acceso y uso de tu información de localización por otros, presiona y toca **Configuración** > **Más** > **Ubicación** y deslice el interruptor a ON u OFF. Sigue cualquier instrucción que aplique. Estas configuraciones para el uso de localización de información pueden ser encendidas o apagadas. Para algunas aplicaciones y servicios que selecciones, un teléfono debe ser encendido y preparado para permitir recopilación de información de localización para que pueda funcionar.

Por favor, ten en cuenta que si usas una aplicación de terceros, la aplicación podría recopilar tu información personal o requerir que Sprint revele tu información de cliente, incluyendo localización de información (cuando aplique), a la aplicación del proveedor o de otro tercero. Las políticas de Sprint no aplican a estas aplicaciones de terceros. Por favor, revisa cuidadosamente los términos de uso de la aplicación y/o las políticas del proveedor de la aplicación para más información sobre cómo la aplicación colectará, accederá, usará o revelará tu información antes de usar una aplicación de terceros. Los términos de uso y otras políticas generalmente están disponibles en el sitio de Internet del proveedor de la aplicación.

©2014 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. Samsung y Samsung Galaxy MEGA son marcas comercial registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Gmail, Google+, Hangouts, Google Maps, YouTube, Android, Google, Picasa, Google Play Books, Google Mobile Services y Google Play son marcas comerciales de Google, Inc. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes de pantallas simuladas.